

UMOWA NR

(wzór umowy)

zwana dalej „Umową”

Stronami umowy są:

Gliwice – Miasto na prawach powiatu, 44-100 Gliwice, ul. Zwycięstwa 21, NIP: 631-10-06-640, płatnik podatku dochodowego od osób fizycznych NIP: 631-23-96-695, zwane dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowane przez Prezydenta Miasta Gliwice, w imieniu którego łącznie działają:

1.

2.

i

firmą: z siedzibą w NIP:, zwaną w treści Umowy „**Wykonawcą**”, w imieniu której działa:

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym – wariant I (bez negocjacji) na podstawie art. 275-296 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zostaje zawarta umowa następującej treści:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa, wdrożenie oraz utrzymanie systemu bezpieczeństwa poczty elektronicznej w modelu hybrydowym, obejmującym moduły lokalne (on-premise) oraz usługi chmurowe, zwanego dalej „Systemem”, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”) stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz Formularzem Zgodności stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
2. System obejmuje ochronę poczty elektronicznej dla 4 500 użytkowników i jest realizowany w okresie 12 miesięcy w zakresie licencji (subskrypcji), usług chmurowych oraz wsparcia technicznego producenta, a także obejmuje jednorazowe usługi wdrożeniowe.
3. Zamawiający nie wskazuje nazwy producenta; dopuszcza rozwiązania równoważne spełniające wszystkie wymagania określone w OPZ, na zasadach opisanych w OPZ (klauszula równoważności) oraz art. 99 ust. 5–6 i art. 101 ust. 4–6 Pzp. Ciężar wykazania równoważności spoczywa na Wykonawcy.
4. Szczegółowy zakres ilościowy (rozpiska licencji i produktu), zgodny z Sekcją III OPZ:

Lp.	Przedmiot	Liczba	Okres	Jedn.	Uwagi
1	Moduły zabezpieczające poczty — wdrożenie lokalne (on-premise) — użytkownik klasyczny (pełna ochrona)	3 600	12 m-cy	użytk.	Licencja on-premise
2	Moduły zabezpieczające poczty — wdrożenie lokalne (on-premise) — użytkownik typu „Light”	900	12 m-cy	użytk.	Licencja on-premise
3	Usługa chmurowa — analiza załączników (sandbox), rezydencja danych w EOG	4 500	12 m-cy	użytk.	Usługa chmurowa
4	Usługa chmurowa — analiza i ochrona adresów URL	4 500	12 m-cy	użytk.	Usługa chmurowa
5	Wsparcie techniczne producenta na podwyższonym poziomie (§ 12)	1	12 m-cy	komplet	dla 4 500 użytkowników

6	Usługi wdrożeniowe (implementacja, konfiguracja, uruchomienie)	1	jednorazowo	komplet	—
---	--	---	-------------	---------	---

Wskazane w ust. 4 ilości obejmują łącznie 4 500 użytkowników i są niezależne od liczby uruchomionych instancji / agentów wirtualnych oraz liczby obsługiwanych domen pocztowych — nie powodują one dodatkowych opłat licencyjnych ani opłat za wsparcie.

5. Przedmiot Umowy realizowany jest na zasadach określonych w Umowie, OPZ (Załącznik nr 1) oraz Formularzu Zgodności (Załącznik nr 2).
6. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu umowy przy użyciu produktów ICT, usług ICT oraz procesów ICT odpowiadających treści oferty oraz postanowieniom umowy. Zastąpienie w toku realizacji umowy producenta, dostawcy technologii, modelu, wersji, środowiska świadczenia usługi albo procesu ICT może nastąpić wyłącznie w przypadkach prawnie dopuszczalnych oraz z zachowaniem wymagań wynikających z art. 454 i art. 455 ustawy Pzp, a także zgodnie z postanowieniami umowy określającymi dopuszczalne podstawy i warunki zmiany. Zmiana taka nie może pozostawać w sprzeczności z dokumentami zamówienia ani prowadzić do objęcia realizacji przedmiotu umowy produktem ICT, usługą ICT lub procesem ICT, wobec którego zachodziłyby okoliczności odpowiadające przesłankom określonym w art. 226 ust. 1 pkt 17 albo pkt 19 ustawy Pzp.
7. Przed wprowadzeniem zmiany, o której mowa w ust. 6 Wykonawca przedłoży Zamawiającemu zaktualizowany wykaz elementów ICT wraz z uzasadnieniem oraz dokumentami potwierdzającymi zgodność proponowanego rozwiązania z wymaganiami Zamawiającego oraz OPZ.

§ 2. Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wdrożenia Systemu w terminie 21 dni roboczych. Bieg terminu liczony jest od dnia udostępnienia przez Zamawiającego środowiska teleinformatycznego oraz danych niezbędnych do wdrożenia (dostęp do środowiska VMware vSphere 8, usługi katalogowej, serwera poczty).
2. Okres obowiązywania licencji (subskrypcji), usług chmurowych oraz wsparcia technicznego wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się od dnia podpisania przez obie Strony Protokołu Odbioru Subskrypcji bez zastrzeżeń.
3. Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu do uzgodnienia szczegółowy harmonogram wdrożenia.

§ 3. Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy ustala się na kwotę brutto: zł (słownie: zł), w tym wartość netto w wysokości zł i podatek VAT w wysokości zł, z czego:
 - a) za dostawę i wdrożenie Systemu – wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie brutto:zł, w tym wartość netto:zł i podatek VAT:zł
 - b) za dostarczenie 12-miesięcznej subskrypcji licencji Systemu wraz ze wsparciem technicznym – jednorazowe wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie brutto: zł, w tym wartość netto:zł i podatek VAT:zł.
- 1.* Wynagrodzenie Wykonawcy obejmujące wszelkie obciążenia ustalone za realizację przedmiotu umowy, stanowiące wartość należną Wykonawcy, ustala się na kwotę:zł (słownie:.....zł), z czego:
 - a) za dostawę i wdrożenie Systemu – wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące wartość należną Wykonawcy, ustala się na kwotę:zł (słownie:.....)

b) za dostarczenie 12-miesięcznej subskrypcji licencji Systemu wraz ze wsparciem technicznym – jednorazowe wynagrodzenie ryczałtowe stanowiące wartość należną Wykonawcy, ustala się na kwotę:zł (słownie:.....).

Całkowita wartość umowy wynosi: zł (słownie: zł), w tym wartość podatku VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający w kwocie zł, z czego:

a) wartość dostawy i wdrożenia Systemu wynosi: zł (słownie: zł), w tym wartość podatku VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający w kwocie..... zł,

b) wartość dostarczenia 12-miesięcznej subskrypcji licencji Systemu wraz ze wsparciem technicznym wynosi: zł (słownie: zł), w tym wartość podatku VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający w kwocie..... zł.

2. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę odrębnych faktur będą odpowiednio:

a) za dostawę i wdrożenie Systemu – **Protokół Odbioru Końcowego Wdrożenia**, potwierdzający prawidłowe uruchomienie i konfigurację Systemu, podpisany bez zastrzeżeń przez osobę nadzorującą realizację umowy ze strony Zamawiającego

b) za dostarczenie subskrypcji – **Protokół Odbioru Subskrypcji**, potwierdzający przekazanie pełnych uprawnień (np. kluczy licencyjnych, kont administracyjnych, certyfikatów dostępu) oraz uruchomienie wsparcia producenta obejmującego nieprzerwany okres 12 miesięcy, podpisany bez zastrzeżeń przez osobę nadzorującą realizację umowy ze strony Zamawiającego.

3. Wynagrodzenie zostanie ustalone z zastosowaniem obowiązującej stawki podatku VAT, z zastrzeżeniem ust. 11.

4. W przypadku zmiany stawki VAT, zmiany stawki podatku akcyzowego, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę oraz w przypadku zmiany stawki VAT mającej wpływ na całkowitą wartość umowy, każda ze stron w celu dokonania zmiany wynagrodzenia lub całkowitej wartości umowy może wystąpić z takim żądaniem do drugiej strony Umowy.

4.* W przypadku zmiany stawki VAT, zmiany stawki podatku akcyzowego, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę oraz w przypadku zmiany stawki VAT mającej wpływ na całkowitą wartość umowy, każda ze stron w celu dokonania zmiany wynagrodzenia lub całkowitej wartości umowy może wystąpić z takim żądaniem do drugiej strony Umowy.

5. Do wniosku o zmianę wynagrodzenia i w konsekwencji – całkowitej wartości umowy z powodu okoliczności, o których mowa w ust. 4 za wyjątkiem zmian wynikających ze zmiany stawki podatku VAT lub zmiany stawki podatku akcyzowego, należy dołączyć listę pracowników zaangażowanych w realizację Umowy oraz oświadczenie o braku zaległości w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne oraz o wypłacie wynagrodzeń pracownikom oraz osobom fizycznym, z którymi zawarto umowy cywilno-prawne. W przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych należy wskazać sumę wzrostu kosztów realizacji zamówienia

publicznego wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych (PPK) przez podmiot zatrudniający uczestniczący w wykonywaniu zamówienia publicznego.

- 5.* Do wniosku o zmianę wynagrodzenia i w konsekwencji – całkowitej wartości umowy z powodu okoliczności, o których mowa w ust. 4* za wyjątkiem zmian wynikających ze zmiany stawki podatku VAT lub zmiany stawki podatku akcyzowego, należy dołączyć listę pracowników zaangażowanych w realizację Umowy oraz oświadczenie o braku zaległości w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne oraz o wypłacie wynagrodzeń pracownikom oraz osobom fizycznym, z którymi zawarto umowy cywilno-prawne. W przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych należy wskazać sumę wzrostu kosztów realizacji zamówienia publicznego wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych (PPK) przez podmiot zatrudniający uczestniczący w wykonywaniu zamówienia publicznego.
6. Lista, o której mowa w ust. 5 musi zawierać szczegółowe dane dla każdej osoby zaangażowanej w realizację Umowy, w tym pełnioną funkcję, zakres wykonywanych prac przy realizacji zamówienia, rodzaj zawartej z nią umowy, wysokość dotychczas wypłacanego wynagrodzenia oraz wynagrodzenia wypłacanego po zmianie przepisów wraz z należnymi składkami na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.
7. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia listy osób zaangażowanych do realizacji zamówienia wraz z podaniem danych, o których mowa w ust. 6, również na wniosek Zamawiającego, w terminie przez niego wskazanym we wniosku.
8. Zmiana wynagrodzenia i w konsekwencji – całkowitej wartości umowy w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w ust. 4 będzie uznana za zaakceptowaną przez drugą stronę jeżeli w terminie 14 dni od dnia przedłożenia jej żądania takiej zmiany druga strona nie przekaże pisemnych zastrzeżeń.
- 8.* Zmiana wynagrodzenia i w konsekwencji – całkowitej wartości umowy w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w ust. 4* będzie uznana za zaakceptowaną przez drugą stronę jeżeli w terminie 14 dni od dnia przedłożenia jej żądania takiej zmiany druga strona nie przekaże pisemnych zastrzeżeń.
9. Strony zgłoszą w terminie określonym w ust. 8 pisemne zastrzeżenia do zasadności propozycji zmiany wynagrodzenia i w konsekwencji – całkowitej wartości umowy, jeżeli żądanie będzie bezzasadne, zmiany, o których mowa w ust. 4 nie wpłyną na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, zostaną przedstawione nierzetelne dane lub żądanie będzie zawierało omyłki i błędy rachunkowe.
- 9.* Strony zgłoszą w terminie określonym w ust. 8* pisemne zastrzeżenia do zasadności propozycji zmiany wynagrodzenia i w konsekwencji – całkowitej wartości umowy, jeżeli żądanie będzie bezzasadne, zmiany, o których mowa w ust. 4* nie wpłyną na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, zostaną przedstawione nierzetelne dane lub żądanie będzie zawierało omyłki i błędy rachunkowe.
10. Zmiana wynagrodzenia i w konsekwencji – całkowitej wartości umowy na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 4 zostanie dokonana od dnia wejścia w życie przepisów powodujących zmiany płacy minimalnej albo zmiany minimalnej stawki godzinowej, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu albo wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, nie wcześniej jednak niż od daty, w której zmiany te wywołały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 10.* Zmiana wynagrodzenia i w konsekwencji – całkowitej wartości umowy na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 4* zostanie dokonana od dnia wejścia w życie przepisów powodujących zmiany płacy minimalnej albo zmiany minimalnej stawki godzinowej, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu albo wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, nie

wcześniej jednak niż od daty, w której zmiany te wywołały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

11. Zmiana wynagrodzenia, w związku ze zmianą stawki VAT, o której mowa w ust. 3, a także zmiana wynagrodzenia w sytuacji opisanej w ust. 4 wymaga formy aneksu. W przypadku zwiększenia wynagrodzenia na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 3 i 4 Wykonawca, do dnia podpisania aneksu, zobowiązany jest do wystawiania faktur VAT w dotychczasowej wysokości brutto. Faktury korygujące VAT do wysokości różnicy wynagrodzenia obliczonego z zastosowaniem zwiększonych składników wynagrodzenia Wykonawca wystawi po podpisaniu aneksu zwiększającego wynagrodzenie. W przypadku zmniejszenia stawki podatku VAT Wykonawca wystawi fakturę z zastosowaniem stawki VAT zgodnej z przepisami ustawy o VAT stosownie obniżając wynagrodzenie brutto.
- 11.* Zmiana wynagrodzenia lub całkowitej wartości umowy wymaga formy aneksu. W przypadku zwiększenia wynagrodzenia i w konsekwencji – całkowitej wartości umowy na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 4* Wykonawca, do dnia podpisania aneksu, zobowiązany jest do wystawiania faktur w dotychczasowej wysokości. Faktury korygujące do wysokości różnicy wynagrodzenia obliczonego z zastosowaniem zwiększonych składników wynagrodzenia Wykonawca wystawi po podpisaniu aneksu zwiększającego wynagrodzenie i całkowitą wartość umowy.
12. W przypadku wprowadzenia Zamawiającego w błąd, co do rzeczywistego stanu przedstawionego we wniosku, o którym mowa w ust. 4, aneks zwiększający wynagrodzenie i w konsekwencji – całkowitą wartość umowy na podstawie błędnych danych traci moc, a obowiązującym wynagrodzeniem będzie to, które zostało ustalone przed zawarciem tego aneksu. Wszelkie płatności dokonane na podstawie tego aneksu przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy ponad kwotę wynagrodzenia obowiązującego przed datą zawarcia aneksu podlegają zwrotowi na rzecz Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty wezwania Wykonawcy do zwrotu nienależnego świadczenia.
- 12.* W przypadku wprowadzenia Zamawiającego w błąd, co do rzeczywistego stanu przedstawionego we wniosku, o którym mowa w ust. 4**, aneks zwiększający wynagrodzenie i w konsekwencji – całkowitą wartość umowy na podstawie błędnych danych traci moc, a obowiązującym wynagrodzeniem będzie to, które zostało ustalone przed zawarciem tego aneksu. Wszelkie płatności dokonane na podstawie tego aneksu przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy ponad kwotę wynagrodzenia obowiązującego przed datą zawarcia aneksu podlegają zwrotowi na rzecz Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty wezwania Wykonawcy do zwrotu nienależnego świadczenia.
13. Zasady, o których mowa w ust. 4-11 będą miały odpowiednie zastosowanie w przypadku zmian organizacyjno-prawnych mających wpływ na istnienie lub wysokość zobowiązania Wykonawcy w zakresie podatku od towarów i usług, za wyjątkiem zmian powodujących zwiększenie wynagrodzenia brutto.
- 13.* Zasady, o których mowa w ust. 4-11 będą miały odpowiednie zastosowanie w przypadku zmian organizacyjno-prawnych mających wpływ na istnienie lub wysokość zobowiązania Wykonawcy w zakresie podatku od towarów i usług, za wyjątkiem zmian powodujących zwiększenie całkowitej wartości umowy, o której mowa w ust. 1*.
14. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy może nastąpić na podstawie klauzuli waloryzacyjnej, o której mowa w § 17.
15. Od dnia, w którym zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami wystawianie faktur będzie obowiązkowe w systemie KSeF, Wykonawca zobowiązany będzie do wpisywania w dedykowanych polach struktury logicznej faktury:
 - numeru umowy
 - nazwy i adresu odbiorcy faktury oraz jego numeru NIP nadanego dla celów podatku dochodowego od osób fizycznych, tj. 631-23-96-695 (Podmiot 3 – rola „8”).

W przypadku braku podania powyższych danych lub podania błędnych danych Zamawiający podejmie działania wobec Wykonawcy lub we własnym zakresie – w celu ustalenia prawidłowych danych odbiorcy faktury.

W przypadkach opisanych w zdaniu poprzednim, jeżeli zaistnieje zagrożenie niedotrzymania terminu płatności, termin na zapłatę faktury wynikający z niniejszej umowy rozpocznie bieg od dnia następnego po dniu, w którym:

1. Wykonawca poinformuje pisemnie kto jest odbiorcą faktury,
2. Zamawiający we własnym zakresie ustali odbiorcę faktury, w zależności od tego, które z tych zdarzeń będzie miało miejsce jako pierwsze. Zamawiający nie ma obowiązku informowania Wykonawcy o dacie ustalenia okoliczności, o których mowa w pkt 2. poprzedniego zdania.

W sytuacji, gdy Wykonawca zgłosi pisemnie ograniczenia systemowe w programie do wystawiania faktur, w zakresie uzupełnienia powyższych danych lub nie jest zobowiązany do wystawiania faktur w KSeF, powyższy zapis otrzymuje brzmienie:

Zobowiązuje się Wystawcę faktury do wpisywania w treści faktury nr umowy oraz numeru NIP płatnika podatku dochodowego od osób fizycznych (631-23-96-695).

W przypadku braku podania powyższych danych lub podania błędnych danych Zamawiający podejmie działania wobec Wykonawcy lub we własnym zakresie – w celu ustalenia prawidłowych danych odbiorcy faktury.

W przypadkach opisanych w zdaniu poprzednim, termin na zapłatę faktury wynikający z niniejszej umowy rozpocznie bieg od dnia następnego po dniu, w którym:

1. Wykonawca poinformuje pisemnie kto jest odbiorcą faktury,
2. Zamawiający we własnym zakresie ustali odbiorcę faktury.

W zależności od tego, które z tych zdarzeń będzie miało miejsce jako pierwsze. Zamawiający nie ma obowiązku informowania Wykonawcy o dacie ustalenia okoliczności, o których mowa w pkt 2. poprzedniego zdania.

16. Wynagrodzenie zostanie przekazane przez Zamawiającego na konto Wykonawcy w banku nr konta **w terminie do 30** dni licząc od daty:
 - a) otrzymania faktury ustrukturyzowanej przez Zamawiającego z zastrzeżeniem ust. 15 albo
 - b) dostarczenia faktury VAT/*faktury lub rachunku w wersji papierowej do siedziby Zamawiającego albo
 - c) wpływu faktury ze wskazanego przez Wykonawcę jego adresu poczty elektronicznej: na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: in@um.gliwice.pl. (zapisy litery b) i c) dotyczą Wykonawców, dla których KSeF nie jest obligatoryjny.)
17. Dokonanie przez Zamawiającego płatności faktury w ww. terminie nastąpi pod warunkiem, że na dzień zlecenia płatności rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści umowy będzie umieszczony w elektronicznym wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT (tzw. "Biała lista"), o których mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: wykaz). W przypadku stwierdzenia w dniu zlecenia płatności, że rachunek bankowy Wykonawcy nie znajduje się w wykazie, Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania płatności do dwóch dni roboczych, licząc od dnia wskazania przez Wykonawcę (czyli od dnia podpisania aneksu zmieniającego numer rachunku bankowego lub pisemnego poinformowania Zamawiającego o uzupełnieniu dotychczasowego rachunku na "białej liście") rachunku bankowego ujętego w wykazie.
18. Brak rachunku bankowego w wykazie stanowi okoliczność zawinioną przez Wykonawcę i uprawnia Zamawiającego do wstrzymania płatności bez ponoszenia odpowiedzialności za opóźnienie w płatności.
19. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania wskazanego rachunku bankowego w wykazie przez cały okres obowiązywania umowy.
20. Zmiana rachunku bankowego wymaga formy aneksu.
21. Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest rachunkiem firmowym/osobistym.¹

22. Zamawiający może dokonać zapłaty należności w formie metody podzielonej płatności.
1***
23. W przypadku realizacji przez Zamawiającego płatności, o której mowa w ust. 22 Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 16 w terminie wskazanym w ust. 16, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze na osobny rachunek Wykonawcy. 1***
24. Zamawiający przekaże wartość brutto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 16 w terminie wskazanym w ust. 16.
1****
25. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
26. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT, posiada NIP: 631-10-06-640.
27. Strony oświadczają, iż nabywcą towaru w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług są Gliwice – miasto na prawach powiatu.
28. Dokumenty księgowe powinny być wystawione na następujące dane:
Gliwice – miasto na prawach powiatu, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice, NIP: 631-10-06-640.
29. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy.
30. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach), a wskazanym w niniejszej umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.
31. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli działalności drugiej strony w zakresie objętym umową.
32. W przypadku wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej i/lub oświadczenia o potrąceniu, dokument może zostać przekazany na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Wykonawcy, tj. Dokumenty przekazane na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej uznaje się za skutecznie doręczone. Strony zobowiązują się do poinformowania pisemnie lub mailem drugiej strony o każdorazowej zmianie swojego adresu poczty elektronicznej. W razie niewypełnienia powyższego obowiązku, uznaje się, że nota księgowa i/lub oświadczenie o potrąceniu przesłane na dotychczasowy adres poczty elektronicznej wywołuje skutek prawidłowego doręczenia.

§ 4. Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie, uprawnienia oraz dysponuje personelem i środkami niezbędnymi do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i przyjmuje do stosowania Politykę Bezpieczeństwa Informacji Urzędu Miejskiego w Gliwicach oraz Zasady Bezpieczeństwa Informacji (Załącznik nr 4).
3. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach i incydentach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji Zamawiającego oraz o zagrożeniach dla jakości, terminowości lub zakresu realizacji Umowy.
4. Wykonawca może powierzyć wykonanie części przedmiotu Umowy podwykonawcy wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego; za działania i zaniechania podwykonawców odpowiada jak za własne (z zachowaniem wymogów § 16).

§ 5. Dostawa licencji

1. Wykonawca wraz z przedmiotem umowy dostarczy Zamawiającemu dokumenty potwierdzające udzielenie licencji (subskrypcji) oraz wsparcia technicznego producenta na okres 12 miesięcy, a także dokumentację techniczną Systemu.

§ 6. Wdrożenie systemu

1. Wykonawca dokona pełnego wdrożenia Systemu zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ (Seksja VI). Zakres usług wdrożeniowych obejmuje co najmniej:
 - a) opracowanie i uzgodnienie z Zamawiającym szczegółowego harmonogramu i planu wdrożenia, w tym spotkania inicjującego (kick-off) oraz planu testów;
 - b) dostarczenie obrazu maszyny wirtualnej (OVA/OVF) oraz instalację i konfigurację warstwy lokalnej (on-premise) w środowisku VMware vSphere 8 Zamawiającego;
 - c) konfigurację modułów zabezpieczających oraz polityk bezpieczeństwa dla poczty przychodzącej i wychodzącej (antyspam, antywirus, antyphishing, ochrona przed BEC, kwarantanna, routing);
 - d) konfigurację uwierzytelniania poczty: weryfikacji SPF, DKIM i DMARC dla poczty przychodzącej oraz podpisywania DKIM dla poczty wychodzącej, w tym osobnych kluczy i selektorów dla różnych domen;
 - e) integrację z usługą katalogową (synchronizacja użytkowników i grup), serwerem poczty (Exchange / Microsoft 365 lub równoważnym) oraz mechanizmami uwierzytelniania (SSO / SAML 2.0);
 - f) konfigurację i powiązanie usług chmurowych (analiza załączników w środowisku sandbox z rezydencją danych w EOG oraz analiza i ochrona adresów URL) z warstwą lokalną;
 - g) konfigurację przepływu i routingu poczty oraz produkcyjne przełączenie (cutover) ruchu przychodzącego i wychodzącego, z opcją bez zmiany rekordów MX oraz w oparciu o rekordy MX;
 - h) przeprowadzenie testów akceptacyjnych (ang. User Acceptance Testing, dalej „UAT”) według uzgodnionego planu testów oraz walidację poprawnego działania Systemu;
 - i) stabilizację powdrożeniową oraz korektę konfiguracji w zakresie ujawnionym podczas testów i po przełączeniu produkcyjnym;
 - j) przekazanie wiedzy (instruktaż) administratorom Zamawiającego oraz dostarczenie dokumentacji powykonawczej;
 - k) zapewnienie wsparcia powdrożeniowego w uzgodnionym okresie stabilizacji.
2. Wykonawca zapewni, że w trakcie wdrożenia i przełączenia zachowana zostanie ciągłość ochrony oraz dostępność poczty Zamawiającego.

§ 7. Testy Systemu (UAT)

1. Integralną częścią wdrożenia są testy akceptacyjne (UAT), przeprowadzane przy udziale Zamawiającego, obejmujące weryfikację wymagań i funkcjonalności określonych w OPZ.
2. Wykonawca udokumentuje zakres i wynik testów; raport z testów przekaże Zamawiającemu w terminie 2 dni roboczych od ich zakończenia.

§ 8. Czynności odbioru

1. Warunkiem zgłoszenia gotowości odbioru jest brak błędów oraz pozytywny wynik testów, o których mowa w § 7. Wykonawca zgłasza gotowość odbioru na adres wskazany w § 9.
2. W razie zastrzeżeń Zamawiający odmówi odbioru, a Wykonawca uwzględni zastrzeżenia w terminie 2 dni roboczych i przedstawi przedmiot Umowy do ponownego odbioru, na własny koszt i ryzyko.
3. Warunkiem przystąpienia do odbioru końcowego jest przedłożenie przez Wykonawcę aktualnego wykazu produktów ICT, usług ICT oraz procesów ICT wykorzystanych przy realizacji zamówienia. W przypadku stwierdzenia, że elementy ICT zastosowane przy realizacji zamówienia nie odpowiadają treści oferty, dokumentom zamówienia albo postanowieniom umowy, zamawiający jest uprawniony do odmowy dokonania odbioru do czasu usunięcia stwierdzonych niezgodności. Uprawnienie to przysługuje również wtedy,

gdy zaktualizowany wykaz albo stan realizacji zamówienia wskazuje na objęcie wykonania zamówienia produktem ICT, usługą ICT lub procesem ICT, wobec których zachodziłyby okoliczności odpowiadające przesłankom określonym w art. 226 ust. 1 pkt 17 albo pkt 19 ustawy Pzp, jeżeli zachodzą okoliczności uzasadniające zmianę umowy w ramach klauzuli opisanej zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp w § 14 ust. 14.

4. Po uwzględnieniu zastrzeżeń Strony podpiszą Protokół Odbioru Końcowego Wdrożenia wnioskujący o rozliczenie finansowe.
5. W razie opublikowania rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa albo decyzji, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy obejmującej element ICT wykorzystywany do realizacji zamówienia, wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym zamawiającego i przedstawi sposób zapewnienia dalszej zgodności realizacji umowy z przepisami prawa oraz dokumentami zamówienia.
6. Podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Subskrypcji może nastąpić nie wcześniej niż w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia.

§ 9. Komunikacja

1. Do współpracy i podpisywania Protokołów Odbioru upoważnione są: ze strony Zamawiającego —, e-mail:, tel.:; ze strony Wykonawcy — (Kierownik Projektu), e-mail:, tel.:
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 nie wymaga aneksu i następuje przez pisemne powiadomienie drugiej Strony.

§ 10. Kary umowne

1. Z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy Strony ustalają kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - a) **10% wartości brutto** przedmiotu umowy – gdy Zamawiający lub Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
 - a)* 10% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1* stanowiącego wartość należną Wykonawcy, powiększonego o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający – gdy Zamawiający lub Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
 - b) **0,5 % wartości brutto** przedmiotu umowy – w przypadku zwłoki w wykonaniu wdrożenia w terminie określonym w § 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - b)* 0,5 całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1* stanowiącego wartość należną Wykonawcy, powiększonego o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający – w przypadku zwłoki w wykonaniu wdrożenia w terminie określonym w §2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
 - c) **0,2% wartości brutto** przedmiotu umowy – za przekroczenie gwarantowanego czasu reakcji na zgłoszenia określone w § 12 – za każdą kolejną rozpoczętą godzinę (P1,P2,P3),
 - c)* 0,2% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1* stanowiącego wartość należną Wykonawcy, powiększonego o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający – za przekroczenie gwarantowanego czasu reakcji na zgłoszenia określone w § 12 – za każdą kolejną rozpoczętą godzinę (P1,P2,P3),
 - d) **0,2% wartości brutto** przedmiotu umowy – za przekroczenie gwarantowanego czasu usunięcia awarii określone w § 12 – za każdą kolejną rozpoczętą godzinę (P1) oraz za każdy rozpoczęty dzień roboczy (P2, P3),
 - d)* 0,2% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1* stanowiącego wartość należną Wykonawcy, powiększonego o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający – za każdą kolejną rozpoczętą godzinę (P1) oraz za każdy rozpoczęty dzień roboczy (P2, P3),
 - e) **0,2 % wartości brutto** przedmiotu umowy – za naruszenie wymogu lokalizacji

- przetwarzania danych w EOG lub utratę ważnego instrumentu transferu danych określonych w § 16 – za każde naruszenie,
- e)* 0,2% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1* stanowiącego wartość należną Wykonawcy, powiększonego o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający – za naruszenie wymogu lokalizacji przetwarzania danych w EOG lub utratę ważnego instrumentu transferu danych określonych w § 16 – za każde naruszenie,
 - f) **1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100)** – za każde naruszenie polegające na nieterminowej zapłacie wynagrodzenia należnego Podwykonawcom lub dalszym Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia (waloryzacji), o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, w przypadku umów o podwykonawstwo zawartych na okres przekraczający 6 miesięcy – za każdy dzień zwłoki,
 - g) **5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100)** – za każde naruszenie polegające na całkowitym braku zapłaty zwaloryzowanej części wynagrodzenia danego Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy, o której mowa w lit. f), z zastrzeżeniem, że w przypadku naliczenia kary określonej w niniejszej lit. g), Zamawiający nie będzie naliczał za to samo naruszenie kary określonej w lit. f),
 - h) **500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100)** – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w doręczeniu Zamawiającemu szczegółowej kalkulacji kosztów, o której mowa w § 14 ust. 3, lub w przystąpieniu do podpisania aneksu dostosowującego umowę do wymagań określonych w § 14 ust. 2, liczonego od dnia upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego,
 - i) **10% wartości brutto** przedmiotu umowy – w przypadku odmowy lub zaniechania wprowadzenia zmiany sposobu realizacji umowy (w tym zmiany produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT), o której mowa w § 14 ust. 2, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, co uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - i)* 10% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1* stanowiącego wartość należną Wykonawcy, powiększonego o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający – w przypadku odmowy lub zaniechania wprowadzenia zmiany sposobu realizacji umowy (w tym zmiany produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT), o której mowa w § 14 ust. 2, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, co uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy kary umownej w wysokości:
- a) 10% wartości brutto przedmiotu umowy – gdy Zamawiający lub Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający,
 - a)* 10% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1* stanowiącego wartość należną Wykonawcy, powiększonego o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający – gdy Zamawiający lub Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, jeżeli wysokość poniesionej szkody przekroczy wartość naliczonych kar umownych.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należnych Zamawiającemu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy w czasie obowiązywania umowy, o których mowa w ust. 2 nie przekroczy 30% wynagrodzenia brutto ustalonego za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1.
6. *Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy w czasie obowiązywania umowy, o których mowa w ust. 2 nie przekroczy 30% wynagrodzenia stanowiącego wartość należną Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 1*, powiększonej o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający.¹

§ 11. Odstąpienie od umowy

1. Strony dopuszczają możliwość odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpił do realizacji umowy lub gdy jedna ze stron zaniechała realizacji obowiązków wynikających z umowy w terminie 30 dni od daty zaistnienia danej okoliczności.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa (w tym art. 456 Pzp i Kodeksu cywilnego), a w szczególności gdy:
 - a) Wykonawca powierzył wykonanie Umowy podwykonawcy bez zgody Zamawiającego;
 - b) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę i mimo wezwania nie usunie naruszeń w terminie 7 dni;
 - c) zwłoka w wykonaniu wdrożenia przekroczy 5 dni roboczych;
 - d) oferowane rozwiązanie równoważne nie spełnia wymagań OPZ, co potwierdzą testy akceptacyjne;
 - e) doszło do naruszenia wymogu lokalizacji danych w EOG lub utraty ważnego instrumentu transferu danych albo certyfikatu ISO/IEC 27001.
3. W przypadkach wskazanych w ust. 1 oraz ust. 2 lit. b, strona zamierzająca odstąpić od umowy zobowiązana jest do uprzedniego pisemnego wezwania strony przeciwnej do należytego wykonania zobowiązań i wyznaczenia w tym celu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone:
 - a) w przypadkach wymagających uprzedniego wezwania (ust. 1 oraz ust. 2 lit. b) – w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego w tym wezwaniu;
 - b) w pozostałych przypadkach wskazanych w ust. 2 (lit. a, c, d, e) – w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie.
5. Zamawiającemu przysługuje dodatkowo prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - a) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 10 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
 - b) gdy Wykonawca naruszy postanowienia umowy dotyczące bezpieczeństwa informacji Urzędu – w trybie natychmiastowym (zgodnie z treścią punktu 8 załącznika nr 4 do umowy),
 - c) wszczęcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy - w terminie 10 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie,
 - d) zajęcia składników majątkowych Wykonawcy mających wpływ na realizację przedmiotu umowy - w terminie 10 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie,
 - e) gdy Wykonawca nie rozpoczął w umówionym terminie wykonywania przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie podejmuje go pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie – po wyznaczeniu dodatkowego terminu do podjęcia realizacji zamówienia, w terminie 7 dni od upływu wyznaczonego terminu.
6. Gdy w związku z opublikowaniem rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, lub decyzji, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy, Wykonawca nie przedstawi w terminie 14 dni sposobu zapewnienia dalszej zgodności realizacji umowy z przepisami prawa, lub gdy proponowane rozwiązanie nie spełnia wymagań określonych w dokumentach zamówienia, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, w całości lub części, w terminie 30 dni od stwierdzenia tej okoliczności, bez zapłaty kar umownych.
7. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać pisemne uzasadnienie.
8. W przypadkach określonych w ust. 5 lit. c)-e) Zamawiającemu przysługuje prawo

rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.

§ 12. Wsparcie techniczne, poziom usług (SLA) i gwarancja

1. Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne i świadczenia gwarancyjne przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Subskrypcji bez zastrzeżeń, na podwyższonym poziomie zgodnym z OPZ (Sekcja VII), w tym dostęp do aktualizacji i poprawek bez dodatkowych opłat.
2. Wykonawca zapewni dostępność warstwy oprogramowania oraz usług chmurowych na poziomie nie niższym niż 99,9 % w skali miesiąca kalendarzowego.
3. Gwarantowane czasy reakcji na zgłoszenia nie będą gorsze niż:

Priorytet	Tryb obsługi	Maks. czas reakcji
P1 — krytyczny (brak działania / brak przepływu poczty)	24×7	1 godzina
P2 — wysoki (poważne ograniczenie, dostępne obejście)	godziny robocze	4 godziny robocze
P3 — standardowy (pomniejszy problem / pytanie)	godziny robocze	8 godzin roboczych

4. Gwarantowane czasy usunięcia awarii lub udostępnienia obejścia: P1 — do 8 godzin; P2 — do 2 dni roboczych; P3 — do 10 dni roboczych.
5. Dostępność liczona jest z wyłączeniem zaplanowanych okien serwisowych uzgodnionych z Zamawiającym, przyczyn leżących po stronie Zamawiającego (w tym infrastruktury VMware vSphere 8, sieci, zasilania), siły wyższej oraz zdarzeń niezależnych od Wykonawcy. Wykonawca przedstawia miesięczny raport realizacji SLA.
6. Zgłoszenia przyjmowane są przez dedykowany portal serwisowy, pocztą elektroniczną oraz telefonicznie (dla zgłoszeń krytycznych); Wykonawca wskaże co najmniej cztery imienne osoby kontaktowe.

§ 13. Instruktaż i transfer wiedzy

1. Wykonawca przeprowadzi instruktaż dla administratorów Zamawiającego w zakresie konfiguracji, administracji i eksploatacji Systemu, zgodnie z OPZ, oraz przekaze dokumentację powykonawczą.
2. Transfer wiedzy realizowany w ramach wdrożenia nie zastępuje formalnego szkolenia produktowego; ewentualne szkolenia formalne wymagają odrębnego uzgodnienia.

§ 14. Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty złożonej w postępowaniu prowadzonym pod nazwą: „Zakup systemu bezpieczeństwa poczty elektronicznej wraz z rocznym wsparciem technicznym producenta” na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie:
 - a) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - b) zmianie podlega sposób wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub konieczna dla wykonania celu Umowy;
 - c) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
 - d) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych;

- e) producent wprowadził zmiany w oferowanych produktach lub usługach, które wpływają na sposób realizacji przedmiotu Umowy;
 - f) wprowadzenie lub zmiany podwykonawcy lub podmiotu przetwarzającego dane (z zachowaniem wymogów § 16).
2. Strony dopuszczają zmianę sposobu realizacji umowy, w tym zmianę produktu ICT, usługi ICT albo procesu ICT wykorzystywanego przy realizacji zamówienia, jeżeli po zawarciu umowy zostanie opublikowana rekomendacja, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, albo decyzja, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy, a zmiana jest niezbędna do zapewnienia zgodności realizacji zamówienia z przepisami prawa, dokumentami zamówienia albo wymaganiami bezpieczeństwa.
 3. Zmiana o której mowa w ust. 2 może nastąpić wyłącznie w zakresie niezbędnym do usunięcia stanu niezgodności oraz pod warunkiem, że nowe rozwiązanie spełnia wymagania określone w dokumentach zamówienia co najmniej w stopniu równoważnym. Jeżeli wprowadzenie takiej zmiany powoduje wykazany i bezpośredni wzrost albo spadek kosztów wykonania niewykonanej części umowy, strony dopuszczają odpowiednią zmianę wynagrodzenia wykonawcy w zakresie pozostającym w bezpośrednim związku z tą zmianą, na podstawie szczegółowej kalkulacji oraz dokumentów przedstawionych przez wykonawcę. Zmiana wynagrodzenia nie może obejmować kosztów pośrednich, utraconych korzyści ani kosztów, które wykonawca powinien był przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, oraz nie może przekroczyć 2% wynagrodzenia należnego za niewykonaną część umowy.

Termin dostawy produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT w okolicznościach opisanych powyżej zostanie ustalony z Zamawiającym.
 4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 5. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wprowadzenie zmian.

§ 15. Obowiązek zachowania poufności

1. Informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy są poufne i mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu jej wykonania. Wykonawca zapewni ich ochronę przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem i dostępem osób nieuprawnionych.
2. Obowiązek poufności wiąże Wykonawcę w trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres 10 lat od jej zakończenia. Po zakończeniu Umowy Wykonawca zwróci lub trwale usunie informacje Zamawiającego.

§ 16. Ochrona danych osobowych i lokalizacja przetwarzania

1. Strony przetwarzają dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO). Zamawiający zrealizował obowiązek informacyjny z art. 13 RODO wariantowo – w zależności od statusu prawnego osoby podpisującej umowę, na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przekazując klauzule informacyjne stanowiące załączniki nr 6 i 6a do Umowy. Wykonawca deklaruje, że zrealizuje w imieniu Zamawiającego obowiązek informacyjny wobec współpracowników Wykonawcy wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia, przekazując im klauzulę z art. 14 RODO, stanowiącą załącznik nr 7 do Umowy.
2. Analiza i skanowanie załączników (w tym detonacja w środowisku sandbox) odbywa się wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG); dane załączników nie są przekazywane poza EOG.
3. Funkcja analizy adresów URL może wykorzystywać transfer danych poza EOG wyłącznie przy zachowaniu instrumentu zgodnego z RODO (decyzja Komisji Europejskiej o adekwatności, standardowe klauzule umowne lub EU-US Data Privacy Framework). Wykonawca utrzymuje ważność instrumentu przez cały okres Umowy i niezwłocznie informuje Zamawiającego o jego zmianie lub utracie.
4. W zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych Strony zawrą umowę powierzenia (art. 28 RODO), według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy. Wypełniając obowiązki wynikające z art. 28 ust. 1 RODO, Zamawiający odbierze od Wykonawcy

oświadczenie w sprawie gwarantowanych środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przez podmiot przetwarzający, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy Powierzenia.

5. Producent Systemu oraz operator usług chmurowych utrzymują ważny certyfikat ISO/IEC 27001 (lub równoważny) w odpowiednim zakresie przez cały okres obowiązywania Umowy.

§ 17. Waloryzacja wynagrodzenia

1. Zgodnie z art. 439 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1/1* umowy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na zasadach określonych poniżej.¹
2. W okresie związania umową każda ze Stron ma prawo do jednokrotnego wystąpienia z wnioskiem o zmianę wartości umowy/wynagrodzenia Wykonawcy (dalej: waloryzację). Prawo to przysługuje pod warunkiem, o którym mowa w ust. 3 i z zastrzeżeniem ust. 4-5.
3. Uprawnienie strony do wystąpienia z wnioskiem o waloryzację powstaje, jeśli suma kolejnych „wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych” ogłoszonych w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację wyniesie o co najmniej +10% lub -10% w stosunku do wartości tego wskaźnika w kwartale poprzedzającym kwartał, w którym została złożona oferta.
4. Wniosek o waloryzację każda ze stron może złożyć nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy.
5. Waloryzacja nie obejmuje:
 - 1) części wynagrodzenia umownego, które zostało wypłacone Wykonawcy przed dniem złożenia wniosku, oraz
 - 2) części wynagrodzenia umownego, dla którego Wykonawca, przed dniem złożenia wniosku, dostarczył Zamawiającemu faktury.
6. Do wniosku o waloryzację Wykonawca jest zobowiązany dołączyć dowody (np. faktury, umowy) potwierdzające, że wzrost ponoszonych przez niego kosztów lub cen kupowanych materiałów, w stosunku do ich poziomu w dacie złożenia oferty, ma wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy.
7. W przypadku gdyby wskaźniki, o których mowa w ust. 3 przestały być dostępne, zastosowanie znajdują inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane odpowiednio przez prezesa GUS lub jego następcę prawnego.
8. Maksymalna wartość waloryzacji, o której mowa w ust. 2, nie przekroczy 10% wartości tej części wynagrodzenia Wykonawcy (/ * 10% całkowitej wartości należnej Wykonawcy), która pozostaje do zapłaty po dniu złożenia wniosku o waloryzację (z zastrzeżeniem ust. 5 pkt 2).
9. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy zostanie wyliczona odrębnie dla każdego zakresu wskazanego w § 3 ust. 1 lit. a), b)/ § 3 ust. 1* lit. a), b) stanowiącego przedmiot umowy, wg wzoru:

$$Wu = (C \times Z) \times K$$

gdzie:

Wu – łączna oferowana wartość brutto danego zakresu/*wynagrodzenie stanowiące wartość należną Wykonawcy za dany zakres. W przypadku transakcji, w których podatek VAT zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający, przez wartość tę rozumie się wartość netto należną bezpośrednio Wykonawcy (bez kwoty podatku VAT rozliczanego przez Zamawiającego).

C – cena jednostkowa (odpowiednio: cena za dostawę/wdrożenie lub cena jednostkowa licencji/wsparcia) stanowiąca wartość należną Wykonawcy za każdorazową realizację usługi. W sytuacji, gdy obowiązek rozliczenia podatku VAT spoczywa na Zamawiającym,

jako cenę C przyjmuje się cenę jednostkową netto.

Z – wskaźnik zmiany ceny towarów i usług konsumpcyjnych

K – liczba (krotność) usługi pozostała do wykonania w okresie pozostałym do zakończenia realizacji umowy.

10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę o podwykonawstwo, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy są usługi,
 - 2) okres obowiązywania umowy o podwykonawstwo przekracza 6 miesięcy.
11. W przypadku powierzenia przez Podwykonawcę realizacji prac Dalszemu Podwykonawcy postanowienie ust. 10 stosuje się odpowiednio.
12. Zmiana wynagrodzenia wymaga zwarcia aneksu do niniejszej umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 18. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności: ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych i ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd rzeczowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron./Umowę sporządzono w formie elektronicznej – umowa zostaje zawarta z dniem podpisania jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią ze stron.¹
4. Załączniki do umowy:
 - a) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
 - b) Załącznik nr 2 – Formularz Zgodności
 - c) Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia/ Subskrypcji
 - d) Załącznik nr 4 - Zasady bezpieczeństwa informacji
 - e) Załącznik nr 5 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załączniki dodatkowe, zmiana których nie wymaga aneksu do Umowy:

- f) Załącznik nr 6 - informacja szczegółowa o ochronie danych osobowych art. 13 (dla osoby będącej stroną umowy)
- g) Załącznik nr 6a - informacja szczegółowa o ochronie danych osobowych art. 13 (dla osoby uprawnionej do podpisania umowy w imieniu spółki)
- h) Załącznik nr 7 - informacja szczegółowa o ochronie danych osobowych art. 14 (dla osób współpracujących podczas realizacji umowy).

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....

Kontrasygnota Skarbnika Miasta
(lub osoby upoważnionej)

.....

* dotyczy transakcji, w wyniku których podatek VAT zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający

** dotyczy umów, w których zapłata będzie realizowana na podstawie faktury VAT

*** dotyczy umów, w których zapłata będzie dokonana na rachunek firmowy Wykonawcy

**** dotyczy umów, w których zapłata będzie dokonana na rachunek osobisty Wykonawcy

¹ zapis zostanie dostosowany na etapie przygotowań do zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą